ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по присмотру, уходу и организации
досуга детей (театральная студия)
(абонентский договор)

Творческий центр «Актер и Ко»

г. Москва «01» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в лице Индивидуального предпринимателя Маркушовой Ольги Николаевны, ИНН 772677965353, ОГРНИП 326774600156226, именуемого в дальнейшем «Творческий центр «Актер и Ко (далее «Творческий центр»), любому физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор на оказание услуг по присмотру, уходу и организации досуга детей в формате театральной студии, на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцептом (принятием) оферты считается оплата Заказчиком абонемента в порядке, установленном разделом 6 настоящего договора. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями оферты.

1.3. Творческий центр вправе вносить изменения в условия оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте Творческого центра или на информационном стенде. Продолжение использования абонемента Заказчиком после внесения изменений означает его согласие с ними.

2. Термины и определения

2.1. Абонемент – право Заказчика на получение услуг по присмотру, уходу и организации досуга ребёнка в формате театральной студии в течение определённого срока действия, с установленным лимитом дней посещения и возможностью переноса части пропущенных дней в соответствии с условиями выбранного тарифа.

2.2. Срок действия абонемента – период (в календарных днях), в течение которого Заказчик может использовать абонемент. Начало срока действия определяется в соответствии с п. 6.4. Окончание наступает по истечении установленного количества календарных дней. Срок действия абонемента продлевается на количество нерабочих дней, установленных в Приложении № 3.

2.3. Перенос дня посещения – изменение дня посещения по инициативе Заказчика с сохранением за ним права на день посещения в рамках срока действия абонемента и лимита переносов, установленного тарифом.

2.4. Тариф – совокупность параметров, определяющих стоимость абонемента, возрастную группу, режим пребывания, максимальное количество дней посещения и количество возможных переносов. Перечень тарифов приведен в Приложении №1.

2.5. График работы и нерабочие праздничные дни. Творческий центр осуществляет деятельность в соответствии с графиком, утвержденным на текущий календарный год. Перечень нерабочих праздничных дней, в которые Творческий центр не осуществляет деятельность (и которые подлежат переносу или продлению абонемента), устанавливается в Приложении № 3 «График нерабочих праздничных дней», которое является неотъемлемой частью настоящего договора. В остальные дни, включая официальные праздничные дни РФ, Творческий центр работает в обычном режиме. Пропуски в такие дни считаются пропусками по инициативе Заказчика.

3. Предмет договора

3.1. Творческий центр оказывает услуги по присмотру, уходу и организации досуга детей в формате театральной студии. Услуги оказываются в рамках досуговой деятельности и не являются образовательной программой Федерального закона «Об образовании» в Российской Федерации. Творческий центр не осуществляет образовательную деятельность, не выдает документов об образовании, сертификатов, дипломов или иных документов, подтверждающих прохождение обучения или присвоение квалификации.

3.2. В рамках услуг Творческий центр обеспечивает:

· организацию культурно-досуговой деятельности, включая театральные упражнения, репетиции и постановки, согласно расписанию;
· необходимое оборудование;
· безопасное нахождение ребёнка в помещении;
· хозяйственно-бытовое обслуживание и соблюдение гигиены;
· защиту достоинства, физического и психического здоровья ребёнка.

3.3. Конкретный тариф определяется Заказчиком при оплате. Датой выбора тарифа считается дата оплаты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Творческий центр обязуется:

· обеспечить присмотр и уход в соответствии с тарифом;
· организовать деятельность театральной студии в рамках досуговых мероприятий, согласно утвержденному расписанию;
· предоставлять информацию о расписании;
· уведомлять об изменениях в работе не менее чем за 2 часа;
· обеспечить сохранность здоровья и жизни ребёнка во время пребывания.

4.2. Заказчик обязуется:

· своевременно оплачивать абонемент;
· соблюдать правила внутреннего распорядка;
· уведомлять Творческий центр о невозможности посещения не менее чем за 5 часов до начала (телефон, мессенджер, личное сообщение администратору);
· использовать абонемент только в отношении указанного ребёнка;
· своевременно продлевать абонемент. Если Заказчик не оплатил следующий абонемент до даты окончания текущего (в день последнего посещения),

Творческий центр вправе считать, что Заказчик отказался от дальнейшего сотрудничества. В этом случае Творческий центр имеет право передать освободившееся место другому ребенку, предварительно уведомив Заказчика посредством сообщения в мессенджере по номеру, указанному при оформлении. Возобновление занятий возможно только при наличии свободных мест.

4.3. Заказчик вправе:

· переносить дни посещения в порядке раздела 5;
· отказаться от договора в порядке раздела 7;
· получать информацию о ходе посещений и остатке переносов.

4.4. Творческий центр вправе:

· отказать в приёме ребёнка при наличии явных признаков заболевания (температура выше 37.0, сыпь, рвота, диарея, явные признаки ОРВИ) в целях предотвращения распространения инфекций;
· расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае систематического нарушения ребенком правил внутреннего распорядка, а также в случаях деструктивного поведения, которое создает угрозу безопасности, жизни или здоровью самого ребенка, других детей или сотрудников Творческого центра;
· приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком внутреннего распорядка или правил безопасности;
· отказать в переносе, если уведомление поступило позднее установленного срока или отсутствует возможность переноса в пределах срока действия абонемента.

5. Порядок переноса дней посещения

5.1. Заказчик вправе перенести день посещения на другую дату в рамках срока действия абонемента при одновременном соблюдении условий:

· уведомление направлено не менее чем за 5 часов до начала времени посещения;
· количество ранее осуществлённых переносов не превышает лимита, установленного тарифом.

5.2. Количество переносов определяется тарифом и указывается в Приложении №1.

5.3. Неиспользованные переносы не переносятся на следующий период и не подлежат компенсации.

5.4. Пропуски без уведомления в установленный срок, а также пропуски сверх лимита переносов, считаются использованными и не влекут перерасчёта стоимости, не продлевают срок действия и не подлежат компенсации.

5.5. Исключительный случай: В случае болезни ребёнка, требующей стационарного лечения, длительностью более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд, подтверждённой официальным медицинским документом, Заказчик вправе обратиться к Творческому центру о продлении срока действия абонемента. Творческий центр рассматривает такое обращении в индивидуальном порядке и вправе продлить срок действия абонемента, не более чем на 50% от срока болезни.

5.6. Переносы в праздничные дни. Дни, когда Творческий цент не работает (согласно п 2.5), автоматически переносятся на другие даты или продлевают срок действия абонемента. Пропуски в дни, когда Творческий центр работает (даже если они являются официальными праздничными днями), считаются пропусками по инициативе Заказчика и не влекут за собой автоматического продления абонемента.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость абонемента определяется тарифом и указывается в Приложении №1.

6.2. Оплата производится единовременно в размере 100% стоимости абонемента следующими способами:
- наличными денежными средствами в кассу Творческого центра;
- безналичный переводом с использованием банковских карт (через платежный терминал;
- безналичным переводом по реквизитам, предоставленным Творческого центра (в том числе с использованием QR-кода или иных электронных платежных систем доступных в Творческом центре).

6.3. Оплата подтверждает выбор тарифа и согласие с его условиями.

6.4. Порядок активации абонемента.

· 6.4.1. Для новых Заказчиков: Срок действия абонемента исчисляется с даты первого фактического посещения, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты. Если первое посещение не состоялось в течение указанного срока по инициативе Заказчика, абонемент считается активированным на 6-й календарный день с даты оплаты, и срок его действия начинает течь.
· 6.4.2. При продлении: Если Заказчик оплачивает следующий абонемент до истечения срока действия текущего (или в день последнего посещения), новый абонемент считается активированным с даты, следующей за датой окончания предыдущего.
· 6.4.3. Бронирование места в группе: Стоимость абонемента включает плату за организационную деятельность театральной студии в рамках досуговых мероприятий, а также плату за резервирование (бронирование) места в группе за ребенком на весь срок действия абонемента. Творческий цент гарантирует сохранение места за ребенком исключительно на период действия оплаченного абонемента. В связи с тем, что услуга по бронированию места фактически оказывается независимо от присутствия ребенка, пропущенные дни (за исключением дней, сохраненных через переносы по тарифу) считаются использованными и не подлежат возврату или продлению срока действия абонементу. При отсутствии действующего (оплаченного) абонемента Творческий центр не гарантирует наличие места в группе.
· 6.4.4. Порядок компенсация пропусков по болезни: Продление (заморозка) срока действия абонемента по причине болезни в общем порядке не предусмотрено, за исключением случаем, указанных в п. 5.5. настоящего договора (стационарное лечение). В случае пропуска посещений по причине болезни, Заказчик вправе воспользоваться переносами дней в соответствии с лимитом, установленным тарифом (Раздел 5). Если Заказчик принимает решение отказаться от услуг и требует возврата денежных средств за неиспользованные дни абонемента,

возврат производится в порядке, установленном п.7.2. настоящего договора (пропорционально оставшемуся сроку действия абонемента).

7. Порядок возврата денежных средств при отказе от договора

7.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, направив письменное заявление о возврате денег за неиспользованный абонемент.

7.2. При досрочном отказе возвращается сумма, рассчитанная пропорционально оставшемуся сроку действия абонемента (в днях), за вычетом фактически понесённых расходов.

7.3. Если пропуски были учтены как использованные согласно п. 5.4, эти дни считаются оказанными услугами и не подлежат возврату.

7.4. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.

7.5. Если заявление подано после истечения срока действия абонемента, возврат не производится, за исключением случаев виновных действий Творческого центра.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Споры подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней.

8.3. При невозможности урегулирования спор передаётся в суд в соответствии с действующим законодательством.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения обязательств, но в любом случае – до окончания срока действия абонемента.

9.2. Окончание срока действия абонемента прекращает обязательства сторон, за исключением обязательств по возврату денег. Если Заказчик не воспользовался правом на продление в срок, указанный в п. 4.2, действие договора в части предоставления услуг прекращается, а место в группе считается свободным.

10. Реквизиты Творческого центра

ИП Маркушова Ольга Николаевна

Адрес: Москва, улица Шаболовка, дом 23, корп. 5
ИНН: 772677965353ОГРНИП: 326774600156226
Расчётный счет: Номер счёта: 40802810702520007935 в АО "АЛЬФА-БАНК"БИК: 044525593Кор. счёт: 30101810200000000593

Индивидуальный предприниматель Маркушова О.Н.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру,
уходу и организации досуга детей (театральная студия)
(абонентский договор)

ТАРИФЫ НА АБОНЕМЕНТЫ

Возрастная группа	Режим посещения	Срок действия абонемента[1]	Максимальное количество дней посещения[2]	Количество переносов	Стоимость, руб.
4-6 лет	пн-ср	28 дней	8	2	15500-00
4-6 лет	вск	28 дней	4	1	8500-00
8-11 лет	вт-чт	28 дней	8	2	12000-00
10-13 лет	вт-чт	28 дней	8	2	14000-00
10-13 лет	вск	28 дней	4	1	10000-00
14-18 лет	вск	28 дней	4	1	10000-00
Основной Курс	пн-ср-пт	28 дней	12	3	17000-00

Примечания:

[1] Срок действия абонемента начинается с даты первого посещения. Если первое посещение не состоялось в течение 5 календарных дней с даты оплаты, абонемент считается активированным на следующий день после истечения этого срока (п. 6.4.1 договора). Окончание срока действия наступает по истечении установленного количества календарных дней, в случае если Заказчик использует разрешенный перенос (согласно своему тарифу), срок действия автоматически продлевается на 7 дней.

[2] Максимальное количество дней посещения – это лимит, который Заказчик может использовать в рамках срока действия. Превышение лимита не допускается. В дни посещения для ребёнка организуются присмотр, уход и культурно-досуговая деятельность в формате театральной студии согласно расписанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру,
уходу и организации досуга детей (театральная студия)
(абонентский договор)

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ТВОРЧЕСКОГО ЦЕНТРА

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют поведение детей и их законных представителей во время пребывания в Творческом центре, осуществляющем деятельность по присмотру, уходу и организации досуга детей (театральная студия).
1.2. Соблюдение Правил является обязательным условием для получения услуг по договору-оферте.
1.3. Правила размещаются на информационном стенде и на сайте Творческого центра.

2. Правила поведения для детей

2.1. Во время пребывания в Творческом центре ребенок должен соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к другим детям и сотрудникам Творческого цента, а также выполнять требования настоящих Правил.
2.2. Заказчик обязуется провести с ребенком разъяснительную беседу о необходимости соблюдения настоящих Правил
2.2. Во время нахождения в Творческом центре запрещается:
· наносить физический вред себе, другим детям и сотрудникам Творческого центра;
· портить имущество Творческого центра (мебель, игрушки, реквизит, костюмы, декорации);
· нарушать общепринятые нормы поведения и правила личной гигиены, в том числе совершать действия, унижающие достоинство окружающих;
· использовать нецензурную лексику;
· самовольно покидать помещение группы или зону проведения досуговых мероприятий без разрешения сотрудника Творческого центра;
· создавать своими действиями угрозу безопасности, жизни или здоровью других детей или сотрудников Творческого центра.

3. Правила поведения для родителей (Заказчиков)

3.1. Родитель обязан приводить и забирать ребенка в установленное время, не опаздывая.
3.2. Родитель обязан своевременно сообщать о невозможности посещения (не менее чем за 5 часов, согласно п. 4.2 договора).
3.3. Родитель обязан сообщать администратору о любых изменениях в состоянии здоровья ребенка (температура, сыпь, кашель) перед началом занятия.
3.4. Родитель обязуется уважать творческий процесс и не отвлекать сотрудников и детей во время организации досуга детей в формате театральной студии. Все возникающие вопросы, предложения и пожелания Заказчик может обсудить с администрацией Творческого центра, либо посредством сообщения в мессенджере.
3.5. В случае систематического нарушения ребенком настоящих Правил, родитель обязан провести с ним разъяснительную беседу.

4. Последствия нарушения Правил

4.1. В случае систематического нарушения ребенком настоящих Правил, а также в случае совершения ребенком действий, угрожающих безопасности, жизни или здоровью других детей, сотрудников или портящих имущество Творческого центра, Творческий центр оставляет за собой право отчислить ребенка из группы.

4.2. Отчисление производится в одностороннем порядке согласно п. 4.4.4. к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру, уходу и организации досуга детей (театральная студия). Возврат денежных средств за неиспользованные дни абонемента производится в порядке, установленном п. 7.2 к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру, уходу и организации досуга детей (театральная студия).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру,
уходу и организации досуга детей (театральная студия)
(абонентский договор)

Утвержден «01» сентября 2026 г.

1. Общие положения
1.1. Настоящее Приложение определяет перечень дней в календарном году, в которые Творческий центр «Актер» не осуществляет свою деятельность.
1.2. В указанные ниже дни оказание услуг по присмотру, уходу и организации досуга детей в формате театральной студии не проводятся. Срок действия абонементов Заказчиков продлевается на количество нерабочих дней, либо эти дни переносятся на другие даты (по выбору Заказчика в рамках правил переноса).
1.3. Во все остальные дни года, включая официальные праздничные дни Российской Федерации (например, 4 ноября, 23 февраля, 8 марта и т.д.), Творческий центр работает в обычном режиме. Пропуски в эти дни считаются пропусками по инициативе Заказчика и не влекут за собой продления абонемента.
2. График нерабочих дней на 2026-2027 гг.

ПЕРИОД	ДАТЫ	ПРИМЕЧАНИЕ
Новогодние каникулы	**С 31 декабря по 10 января** (включительно)	Студия не работает
Майские праздники	**С 1 по 3 мая** (включительно)	Студия не работает
Майские праздники	**С 8 по 10 мая** (включительно)	Студия не работает
Другие праздники (4 ноября, 23 февраля, 8 марта и т.д.)	**Студия работает**	Пропуски считаются по инициативе Заказчика

3. Порядок изменения Графика
3.1. Творческий центр вправе вносить изменения в настоящий График (например, добавлять или убирать дни) путем утверждения новой редакции Приложения № 3. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте или информационном стенде Творческого центра.